

CLINIQUE

www.clinique.ro

FORMULAR DE RETUR

Comanda nr:

Plasata la data de: Livrata la data de:

Catre SC Estee Lauder Romania SRL, cu depozitul aflat la Key Logistic Center - Soseaua de Centura nr. 13A, comuna Chiajna, judetul Ilfov, Romania, cod 077040, customerservice@ro.clinique.com, 0372 73 73 73, va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul de vanzare.

Nume: E-mail:

Telefon:

Adresa de ridicare a returului:

.....

.....

Motivul returului:

- Am plasat comanda din greseala
- Am primit alt produs decat cel comandat
- Produsul a fost deteriorat in timpul transportului
- Nu mai vreau produsul
- Alt motiv:

Produsele care fac obiectul returului:

1.
2.
3.
4.
5.

Doresc returnarea contravalorii achitate pentru produsele mentionate mai sus pe cardul folosit la plata online, daca am ales plata prin PayU, sau in urmatatorul cont bancar, daca am ales plata ramburs:

Banca:

IBAN:

In baza acestei cereri de retragere din contract, SC Estee Lauder Romania SRL va trimite un curier la adresa mentionata pentru a ridica coletul cu produsul / produsele pe care doresc sa le returnez, impreuna cu toate informatiile necesare preluarii.

Data:

Semnatura: